



Secteur de premier plan

Les services de l'automobile représentent l'ensemble des activités engendrées pendant la durée de vie de l'automobile, de sa sortie de l'usine de fabrication à sa déconstruction et son recyclage. Ce sont aussi les activités liées au véhicule industriel, au cycle et à la moto.

Chiffres clés

- 42,7 millions de véhicules entretenus
 - 125 502 entreprises
 - 395 229 salariés
- 

Activités de la branche des services de l'automobile

Activités de la branche en 2014

Répartition	Nombre d'entreprises	Activités	Code NAF	Nombre de salariés	Répartition
28,1 %	35 272	Commerce de véhicules dont :		164 398	41,6 %
26,8 %	33 591	Commerce d'automobiles	4511Z	149 530	37,8 %
1,3 %	1 681	Commerce de véhicules industriels et d'utilitaires	4519Z	14 868	3,8 %
40,7 %	51 048	Réparation de véhicules dont :		111 013	28,1 %
38,6 %	48 454	Réparation d'automobiles	4520A	102 385	25,9 %
2,1 %	2 594	Réparation de véhicules industriels et d'utilitaires	4520B	8 628	2,2 %
4,8 %	6 072	Commerce de détail d'équipements automobiles (hors démolisseurs-recycleurs)	4532Z	27 340	6,9 %
2,7 %	3 418	Commerce de détail de carburants en magasin spécialisé	4730Z	17 952	4,5 %
6,2 %	7 729	Commerce et réparation de cycles et de motocycles dont :		12 840	3,2 %
5,2 %	6 469	Commerce et réparation de motocycles	4540Z	10 665	2,7 %
0,8 %	982	Commerce de cycles	4764Z	1 884	0,5 %
0,2 %	278	Réparation de cycles	9529Z	291	0,1 %
4,0 %	5 037	Contrôle technique automobile	7120A	11 271	2,9 %
8,7 %	10 961	Écoles de conduite dont :		25 921	6,6 %
8,7 %	10 947	Enseignement de la conduite	8553Z	25 898	6,6 %
< 0,1 %	14	Centre de formation des moniteurs	8559B	23	< 0,1 %
2,9 %	3 669	Location courte durée dont :		12 240	3,1 %
2,9 %	3 641	Location courte durée	7711A	11 961	3,0 %
< 0,1 %	28	Location d'autocaravanes et de motocycles	7739Z	279	0,1 %
0,4 %	451	Location longue durée	7711B	3 914	1,0 %
0,3 %	389	Démolisseurs-recycleurs dont :		3 454	0,9 %
0,2 %	205	Commerce de gros de pièces automobiles d'occasion	4677Z	1 719	0,4 %
0,1 %	184	Commerce de détail de pièces automobiles d'occasion	4532Z	1 735	0,4 %
1,2 %	1 456	Parcs de stationnement	5221Z	4 886	1,2 %
ND	ND	Stations de lavage	8129B	ND	ND
100 %	125 502	Total branche		395 229	100 %

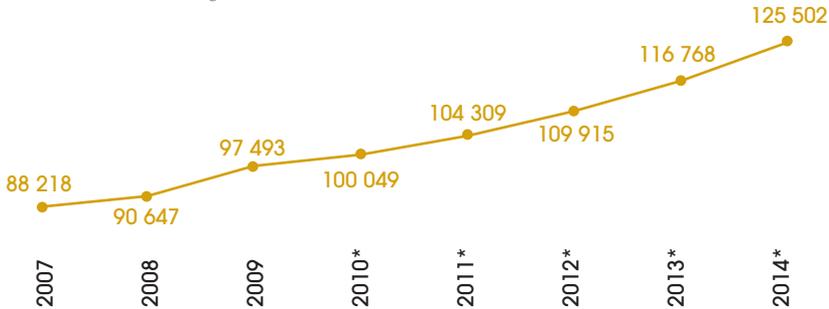
Source : Données entreprises 2014 : estimations faites par l'ANFA à partir des données INSEE - SIRENE 2012 et 2013.
Données salariés 2014 : Acoess 2014 codes NAF complets, IRPAUTO 2014 codes NAF partagés
ND : Non déterminé

Zoom sur les entreprises



Historique du nombre d'entreprises depuis 2007

Source : INSEE - SIRENE : données définitives de 2007 à 2013, données 2014 estimées
* Hors stations de lavage

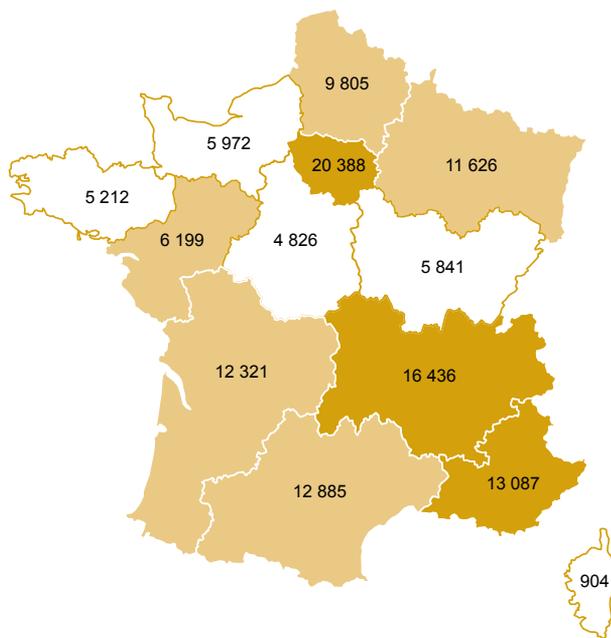


+ 37 284
entreprises entre 2007 et 2014

En 2014, le nombre d'entreprises de la branche des services de l'automobile est estimé à 125 502. La forte progression du nombre d'entreprises observée depuis 2009 est principalement liée à la création du statut d'auto-entrepreneur.

Répartition des entreprises par région en 2014

Source : Données estimées par l'ANFA à partir des données INSEE - SIRENE 2012 et 2013



125 502
entreprises

Réparties sur tout le territoire, ces entreprises offrent un service de proximité pour l'utilisateur. Avec le nouveau découpage régional, les régions Île-de-France, Auvergne/Rhône-Alpes et PACA représentent près de **40 % de l'ensemble des entreprises de la branche**, à elles seules.

- Plus de 13 000 entreprises
- De 6 000 à 13 000 entreprises
- Moins de 6 000 entreprises

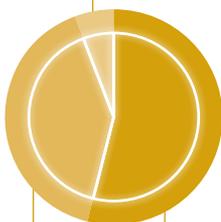
Répartition des entreprises selon la taille en 2014

Source : Données 2014 estimées par l'ANFA à partir des données INSEE - SIRENE 2012 et 2013

10 salariés et plus
6 971
5,6%

1 à 9 salariés
50 875
40,5%

0 salarié
67 656
53,9%



Taille des entreprises	Nombre d'entreprises
0 salarié	67 656
De 1 à 4 salariés	39 182
De 5 à 9 salariés	11 693
De 10 à 19 salariés	4 210
De 20 à 49 salariés	1 898
De 50 à 99 salariés	577
De 100 à 299 salariés	236
De 300 à 499 salariés	17
De 500 à 999 salariés	19
1 000 salariés et plus	14
Total	125 502

94,4%

des entreprises emploient moins de 10 salariés

La branche est constituée en majorité d'un tissu de petites entreprises artisanales.

Elle est caractérisée, depuis 2009, par un mouvement important de création d'auto-entreprises. Ainsi, la part des entreprises de 0 salarié représente près de 54% des entreprises en 2014. Depuis les années 90, le secteur connaît des mouvements importants de concentration. 33 entreprises comptabilisent plus de 500 salariés en 2014.

Zoom sur l'emploi



Historique du nombre de salariés depuis 2007

Source : ACOSS, IRPAUTO et Pôle Emploi
* Hors stations de lavage

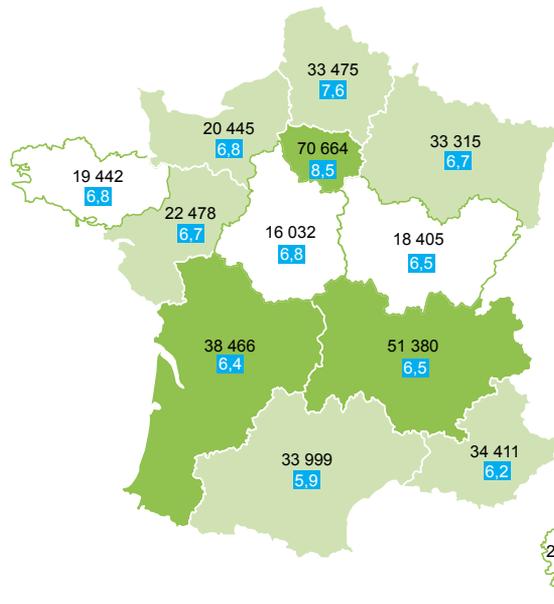


395 229
salariés en 2014

Même si l'emploi salarié diminue, la branche offre des possibilités d'emploi de proximité non délocalisable. 85,6% des salariés bénéficient d'un contrat à durée indéterminée dans la branche.

Répartition des salariés par région en 2014

Source : Salariés : ACOSS - IRPAUTO
Indicateur : Salariés 2014 et Entreprises 2014 estimées par l'ANFA à partir des données INSEE-SIRENE 2012 et 2013



6,8 salariés en moyenne par entreprise employant au moins un salarié

Des contrastes existent entre les régions du Nord, comme par exemple le Nord-Pas-de-Calais/Picardie ou l'Île-de-France qui enregistrent un effectif moyen égal ou supérieur à 7,5 et les régions du Sud, comme le Languedoc Roussillon/Midi-Pyrénées ou la Corse qui comptent en moyenne moins de 6 salariés par entreprise.

- Plus de 35 000 salariés
- De 20 000 à 35 000 salariés
- Moins de 20 000 salariés
- Nombre moyen de salariés par entreprise employant au moins 1 salarié

Répartition des salariés selon la taille de l'entreprise en 2014

Source : ACOSS 2014, IRPAUTO 2014 et INSEE-DADS 2013
Calcul à partir des codes NAF entiers uniquement - traitement ANFA

39,4% des salariés travaillent dans une entreprise de moins de 10 salariés

10 salariés et plus
239 444
60,6%



Moins de 10 salariés
155 785
39,4%

Taille des entreprises	Nombre de salariés
De 1 à 4 salariés	81 546
De 5 à 9 salariés	74 239
De 10 à 19 salariés	52 199
De 20 à 49 salariés	59 260
De 50 à 99 salariés	38 992
De 100 à 299 salariés	33 506
De 300 à 499 salariés	6 010
De 500 à 999 salariés	13 027
1 000 salariés et plus	36 450
Total	395 229

Les entreprises de 10 salariés et plus représentent 6,0% des entreprises et 60,6% des salariés.

La part des salariés travaillant dans des entreprises de moins de 10 salariés a augmenté passant de 38,8% en 2013 à 39,4% en 2014.

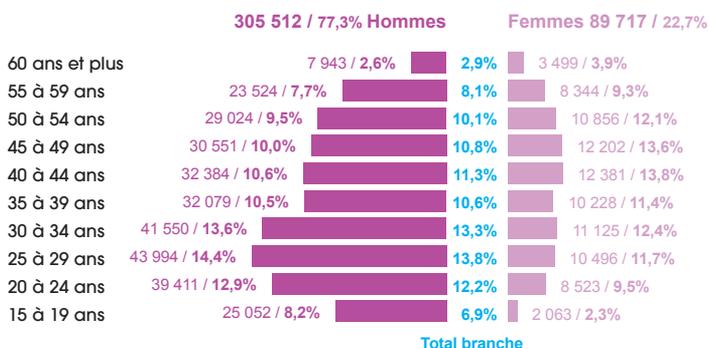


Zoom sur les caractéristiques d'emploi

Répartition des salariés selon l'âge et le sexe en 2014

Source : ACOSS, IRPAUTO et INSEE-DADS
Estimation 2014 traitement ANFA

22,7% de femmes



La démographie de la branche est caractérisée par une population salariée masculine jeune, près de 19% des salariés ont moins de 25 ans (contre 13,1% dans l'ensemble du Commerce). Ceci s'explique par l'emploi d'une population ouvrière jeune, notamment lié à l'embauche d'apprentis.

25,3% des femmes salariées dans la branche ont plus de 50 ans contre 20,8% dans l'ensemble du Commerce.

Âge moyen des salariés selon l'activité de l'entreprise en 2014

Source : IRPAUTO 2014 - ND : Non déterminé

Âge moyen des salariés de la branche

37,3 ans

Activités	Code NAF	Âge moyen	55 ans et +
Commerce automobile	4511Z	38,4	12,1%
	4519Z	39,6	14,7%
	Total	38,5	12,3%
Réparation automobile	4520A	35,8	9,9%
	4520B	37,7	12,5%
	Total	36,0	10,1%
Commerce de détail d'équipements automobiles (hors démolisseurs)	4532Z	36,2	7,7%
Commerce de détail de carburants en magasin spécialisé	4730Z	35,8	10,4%
Commerce et réparation de cycles et de motocycles	4540Z	34,3	7,9%
	4764Z	35,3	8,6%
	9529Z	33,2	7,6%
	Total	34,4	8,0%
Contrôle technique automobile	7120A	40,1	12,6%
Écoles de conduite	8553Z	39,5	12,3%
	8559B	39,7	8,7%
	Total	39,5	12,3%
Location courte durée	7711A	37,1	9,0%
	7739Z	37,5	9,3%
	Total	37,1	9,0%
Location longue durée	7711B	36,4	6,4%
Démolisseurs-recycleurs	4677Z	37,6	8,7%
	4532Z	37,8	8,9%
	Total	37,7	8,8%
Parcs de stationnement	5221Z	38,3	11,7%
Stations de lavage	8129B	ND	ND
Total branche		37,3	11,0%

L'âge moyen des salariés est de 37,3 ans.

Pour comparaison, l'âge moyen des salariés de l'ensemble du commerce est de 39,2 ans (INSEE DADS 2013).

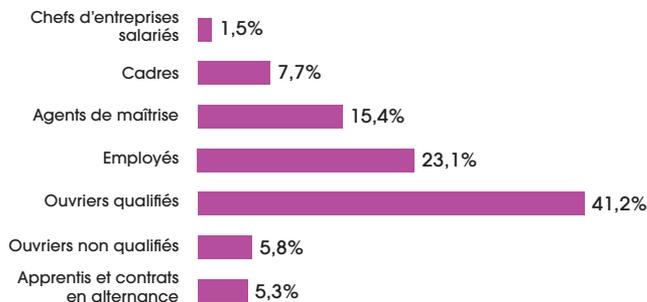
La moyenne d'âge est moins élevée dans la réparation automobile, le commerce de détail d'équipements automobiles, le commerce de réparation de cycles ainsi que le commerce de détail de carburants.

Le nombre de seniors semble particulièrement élevé dans certains secteurs, comme le commerce automobile, les parcs de stationnement, les écoles de conduite ainsi que le contrôle technique automobile.

Répartition des salariés selon les CSP* en 2014

Source : ACOSS 2014, IRPAUTO 2014 et INSEE-DADS 2013
Calcul à partir des codes NAF entiers uniquement - traitement ANFA
* CSP : catégories socio-professionnelles

41,2% d'ouvriers qualifiés



Les ouvriers qualifiés représentent la population la plus nombreuse.

Ils occupent des métiers de mécaniciens ou techniciens automobiles et de carrossiers. La part des apprentis, stagiaires et contrats aidés est particulièrement importante dans la Branche puisqu'elle représente 5,3% des salariés, contre 2,7% pour l'ensemble du Commerce (secteur G / source : INSEE DADS 2013).



La formation initiale et d'insertion

Historique des effectifs selon le mode de formation

Source : ANFA



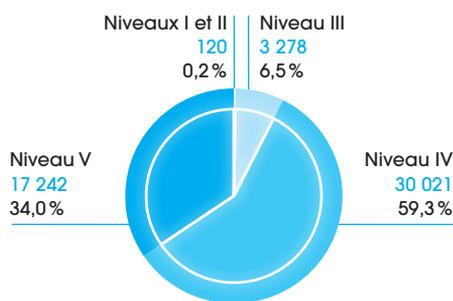
52 467
jeunes en formation

Au niveau national, à la rentrée 2014, ces formations comptabilisaient 52 467 jeunes, dont 59% sous statut scolaire, 37% en contrat d'apprentissage et 4% en contrat de professionnalisation.

Les effectifs apprentis, s'ils diminuent, continuent de représenter une part importante des salariés au sein des entreprises (5,3% pour la branche, contre 2,7% pour l'ensemble du Commerce (secteur G / source : INSEE DADS 2013)).

Répartition des effectifs selon le diplôme ou le titre visé

Source : ANFA - 2014/2015 - Hors CQP



81,8%
de réussite aux examens
en 2014

À la rentrée 2014, 34,0% des formés le sont en niveau V (CAP ou MC), et 59,3% en niveau IV (Bac Pro).

La réforme du bac pro 3 ans généralisée à la rentrée 2009 a entraîné un transfert des effectifs du niveau V vers le IV (suppression du BEP).

6,5% des formés le sont au niveau III (BTS) et 0,2% aux niveaux I et II (Diplôme d'ingénieur et Licence).

La formation continue

Historique des salariés ayant suivi une formation

Source : ANFA - prises en charge ANFA uniquement - * Chiffre provisoire, susceptible de légère modification



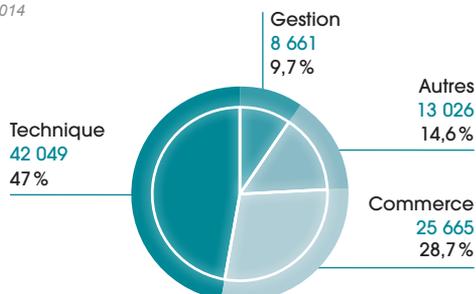
59 008
salariés ont suivi
une formation en 2014

En 2014, la formation continue concerne 14,9% des salariés de la branche.

La proportion de salariés formés dans la branche reste relativement stable depuis 2007 variant de 15 à 16%.

Répartition des stagiaires selon la nature de la formation

Source : ANFA - 2014



47%
des stagiaires ont suivi
une formation technique

En 2014, le domaine technique prédomine avec près de 42 000 stagiaires ayant suivi une formation. Les formations commerciales et vente constituent le second domaine de formation.

Organisations patronales

- C.N.P.A. : Conseil National des Professions de l'Automobile
- F.F.C. : Fédération Française de la Carrosserie
- F.N.AA : Fédération Nationale de l'Artisanat Automobile
- F.N.C.R.M. : Fédération Nationale du Commerce et de la Réparation du Cycle et du Motocycle
- G.N.E.S.A. : Groupement National des Entreprises Spécialisées de l'Automobile
- Le Syndicat des Professionnels du Pneu
- S.N.C.T.A. : Syndicat National du Contrôle Technique Automobile
- U.N.I.D.E.C. : Union Nationale Intersyndicale Des Enseignants de la Conduite

Organisations salariales

- Fédération de la Métallurgie CFE – CGC (Confédération Française de l'Encadrement – Confédération Générale des Cadres)
- Fédération Nationale CFTC des Syndicats de la Métallurgie et Parties Similaires (Confédération Française des Travailleurs Chrétiens)
- FGMM – CFDT (Fédération Générale des Mines et de la Métallurgie – Confédération Française Démocratique du Travail)
- FO Métaux (Fédération Confédérée Force Ouvrière de la Métallurgie)
- FTM CGT (Fédération des Travailleurs de la Métallurgie – Confédération Générale des Travailleurs)